

Tvůj nový kousek ti neseďne? Chceš ho vrátit nebo vyměnit? Není problém.  
Svoji objednávku můžeš vrátit do 14ti dnů od doručení.  
Je potřeba aby oblečení nebylo poškozené, nošené a prané.  
Zašli ho zpět pokud možno v původním obalu, ve kterém ti dorazilo.  
K tomu mi prosím vyplň tento formulář a zašli mi ho spolu s balíčkem na adresu:

Lucie Schrámek  
TyKrásO.cz  
Bobravská 973  
Modřice 664 42

**Pokud chceš oblečení vyměnit za jiné, kontaktuj mě nejdříve na e-mailu [info@tykraso.cz](mailto:info@tykraso.cz).**

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Telefon: .....

Číslo Objednávky: .....

Číslo bankovního účtu: ...../.....

## Co chceš vyměnit nebo vrátit?

Název kousku	Velikost	Výměna	Důvod
.....	.....	ano/ne	.....
.....	.....	ano/ne	.....
.....	.....	ano/ne	.....
.....	.....	ano/ne	.....

1. Velikost mi neseďí.
2. Barva mi nepadne.
3. V tomto střihu se necítím dobře.
4. Materiál se mi nelíbí.
5. Oblečení bylo poškozené.
6. Tohle jsem si neobjednala

**Můžeš mi napsat podrobněji co s oblečením nebylo v pořádku?  
Budu ráda za každý tip na vylepšení. Děkuji.**

.....  
.....  
.....  
.....

**Datum:** .....

**Podpis:** .....